

PRAVIDLA PROMO AKCE “S Whirlpool vždy něco navíc”

Účelem tohoto dokumentu je stanovení pravidel akční nabídky “S Whirlpool vždy něco navíc” (dále jen „akce“). Tato pravidla mohou být pozměněna pořadatelem formou písemných dodatků k tomuto dokumentu.

1. Pořadatel akce

Pořadatelem akce je společnost Whirlpool CR, spol. s r.o., se sídlem Radlická 3201/14, Smíchov, 150 00 Praha 5, IČ: 49243411, DIČ: CZ 49243411, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 20460 (dále jen „pořadatel“).

2. Základní charakteristika akce

Kdo zakoupí vybraný výrobek/výrobky zn. Whirlpool, má možnost získat dárek k jednomu spotřebiči hodnotě až 4.700,- Kč*.

Výrobky zahrnuté v akci jsou rozděleny do dvou kategorií (Kategorie 1 a Kategorie 2), toto rozdělení je neměnné a každá kategorie má jinou maximální hodnotu dáreků. U některých výrobků je pak možné volit Extra dárek, jak uvedeno níže.

3. Produkty zařazené do akce

3.1. Akce se vztahuje pouze na vybrané modely výrobků značky Whirlpool dodávané do České republiky pořadatelem akce společností Whirlpool, jejichž seznam je dostupný ze stránek www.whirlpool.cz a na této adrese (<https://whirlpool-akce.cz/vzdy-neco-navic-2022-produkty/>), zároveň jsou po dobu akce označeny tyto produkty na stránkách www.whirlpool.cz logem DÁREK a je definován modelovým označením pořadatele akce (dále jen “Výrobek” či “Výrobky”). Na výrobky, jejichž interní modelové označení není uvedeno v daném seznamu, se akce nevztahuje.

3.2. Akce se vztahuje pouze na výrobky kupované jako nové, nepoužité u většiny obchodních partnerů, když jejich určení je uvedeno na webu www.whirlpool-akce.cz v detailu Partneri. Výrobky zakoupené u prodejců, kteří se do akce pořadatele nezapojili, nejsou do akce zařazeny a nelze u nich obdržet žádný z nabízených dáreků, byť by takto zakoupený výrobek byl uveden jako výrobek do akce zařazený.

3.3. Pořadatel si vyhrazuje právo na dílčí změny v počtu nebo druhu Výrobků zařazených do akce zejména z důvodu jejich aktuální dostupnosti.

4. Termín a místo konání akce:

4.1. Akce se vztahuje na Výrobky zakoupené v době konání akce.

4.2. Doba konání akce je stanovena od 15.8.2022 do 31.12.2022 nebo do vyčerpání dáreků, podle toho, co nastane dříve.

4.3. Místem konání akce je území České republiky, a tedy místem konání akce pro tzv. kamenné obchody je kamenný obchod se sídlem v ČR podnikající v ČR na základě živnostenského oprávnění, místem konání akce v případě e-shopů je e-shop se sídlem na území ČR podnikající v ČR na základě živnostenského oprávnění a s fyzickým výdejním místem na území ČR a pro kuchyňská studia platí, že místem konání akce je kuchyňské studio se sídlem v ČR podnikající v ČR na základě živnostenského oprávnění.

4.4. Akce může být pořadatelem ukončena dříve nebo může být prodloužena či změněny parametry akce.

5. Podmínky účasti v akci a pravidla akce:

5.1. Účastnit akce se může pouze fyzická osoba starší 18 let s trvalým bydlištěm a doručovací adresou na území České republiky.

5.2. Jestliže kupující splňující podmínky účasti v akci uvedené v předchozím odstavci uskuteční nákup jakéhokoliv Výrobku v době konání akce a v místě konání akce a provede registraci do akce (dále též “Účastník”), získává možnost vybrat si dárek dle jednotlivých kategorií a případně Extra dárek.

5.3. Portfolio Výrobků v akci je rozděleno do dvou kategorií, z nichž ke každé kategorii přísluší vlastní hodnota a nabídka dáreků a dále u některých Výrobků si může Účastník vybrat též nebo pouze Extra dárek, kterými jsou buď spotřeba Jar nebo Ariel na minimálně 5 měsíců v hodnotě až 1.200,- Kč**:

- a) kategorie 1 – dárky v hodnotě až 1.800,- Kč* a u vybraných Výrobků navíc Extra dárek,
- b) kategorie 2 – dárky v hodnotě až 3.500,- Kč* a u vybraných Výrobků navíc Extra dárek,
- c) Výrobky s možností pouze Extra dárku (bez dárku v kategorii 1 nebo 2)

5.4. V každé kategorii má Účastník možnost vybrat si jeden z nabízených dárků a případně Extra dárek. Tam kde, dárek není zařazen do kategorie, ale je v akci označen symbolem pro Extra dárek, si zákazník může vybrat pouze Extra dárek.

5.5. Seznam Výrobků, které jsou do akce zahrnuty a kategorie, od které přísluší, a Výrobky, k nimž náleží Extra dárek, je dostupný z www.whirlpool.cz, sekce Akce&Dárky, detail akce S Whirlpool vždy něco navíc.

5.6. Nabídka dárků:

a) dárkový poukaz na nákup u společnosti Matějovský a.s., se sídlem Semily, Podmoklice, Vladimíra Komárka 606, IČ 04561856 (dále jen “**Matějovský**”) platí na nákup online na www.matejovsky-povlezeni.cz nebo v kamenné prodejně v Semilech:

- kategorie 1 – hodnota dárkového poukazu je 700,- Kč* vč. daně z přidané hodnoty (DPH),
- kategorie 2 – hodnota dárkového poukazu je 1.400,- Kč* vč. DPH.

b) dárkové balení ručníků Mita zn. Matějovský

- kategorie 1 – 2 kusy ručníků Mita, když hodnota dárku je 1.020,- Kč* vč. DPH,
- kategorie 2 – 4 kusy ručníků Mita, když hodnota dárku je 1.950,- Kč* vč. DPH.

Při výběru tohoto dárku je možné vybrat si také konkrétní barevné provedení, kdy nabízené možnosti jsou vždy uvedeny pouze na webu u detailu tohoto dárku. V případě úplného vydání dárku nebo některých barevných variant, bude tato položka z akce vyřazena zcela nebo dané barevné provedení NEBO NAHRAZENO ALTERNATIVNÍM PRODUKTEM.

c) jednotlivé dárky nebo sety značky BergHOFF (dále jen “**Berghoff**”)

- kategorie 1 – sada 5 kusů dóz na potraviny Leo, když hodnota dárku je 1.695,- Kč* vč. DPH nebo
- kategorie 1 – sada 3 kusů misek na potraviny, když hodnota dárku je 1.395,- Kč* vč. DPH nebo
- kategorie 1 – cestovní sada **Berghoff cestovní sada láhev, příbor, obědář v hodnotě 1.795,- Kč*** vč. DPH
- kategorie 2 – pánev Gem s pokličkou a odnímatelnou rukojetí, když hodnota dárku je 2.795,- Kč* vč. DPH nebo
- kategorie 2 – 30 dílná sada příborů Folio, když hodnota dárku je 3.495,- Kč* vč. DPH nebo
- kategorie 2 – jeden ze setů nožů Berghoff
 - + nože Slate šedé, když hodnota dárku je 3.095,- Kč* vč. DPH nebo
 - + nože Slate mint, když hodnota dárku je 3.095,- Kč* vč. DPH nebo
 - + nože Leo šedé, když hodnota dárku je 2.595,- Kč* vč. DPH.

5.6. Pravidla pro výběr dárku - Matějovský:

a) pokud si Účastník zvolí jako dárek on-line dárkový poukaz Matějovský – bude mu e-mailem na uvedenou e-mailovou adresu zaslán elektronický dárkový poukaz s jedinečným kódem, který bude moci uplatnit při nákupu zboží na e-shopu: www.matejovsky-povlezeni.cz v období do 31.8.2023. Kód lze využít pouze jednou a hodnota dárkového poukazu bude odečtena z hodnoty nákupu a stane se tak v posledním kroku objednávky.

Hodnota dárkového poukazu se rovná hodnotě slevy z nákupu. Částka se automaticky odečte z celkové částky nákupu.

Dárkový poukaz/slevový kód platí na veškerý sortiment včetně akčního a zlevněného.

Hodnota dárkového poukazu se nevztahuje na poštovné a na jiné případné související plnění s dodáním zboží Matějovský.

Dárkový poukaz nelze směnovat za peníze.

Více dárkových poukazů je možné kombinovat, Účastník zadává unikátní kódy do příslušného políčka v jednom z kroků objednávky postupně a příslušné částky se postupně odečítají.

V případě, že bude hodnota nákupu nižší než hodnota dárkového poukazu, hodnota dárkového poukazu se z hodnoty nákupu neodečte.

Dárkový poukaz je využit – deaktivován pro další použití – ve chvíli, kdy je dokončena a odeslána objednávka.

b) pokud si Účastník zvolí jako dárek dárkové balení ručníků Mita, když má možnost volit z vícero barevných provedení, např. smetanová, lososová, mátová, oříšková – aktuální výběr barev bude vždy uveden na internetových stránkách akce a Účastník si barvu vybere při registraci dárku.

Dárek bude Účastníku zaslán přímo prostřednictvím přepravní služby na adresu uvedenou Účastníkem.

5.7. Pravidla pro výběr dárku – Berghoff:

a) pokud si Účastník zvolí jako dárek produkt Berghoff – má právo vybrat si některou z nabízených variant v rámci příslušné kategorie a dle aktuálně dostupných dárků.

Zvolený dárek bude Účastníku zaslán přímo prostřednictvím přepravní služby na adresu uvedenou Účastníkem obvykle do 30 – 60 dní od úspěšného dokončení registrace.

5.8. Pravidla pro výběr Extra dárku:

a) Účastník si po výběru dárku z kategorie 1 nebo kategorie 2 může v on-line registračním formuláři vybrat u definovaných Výrobků též balíček mycích prostředků Jar nebo pracích prostředků Ariel.

b) u vybraných modelů Výrobků, které nejsou zařazeny do kategorie 1 nebo kategorie 2, si Účastník v on-line registračním formuláři vybírá pouze balíček mycích prostředků Jar nebo pracích prostředků Ariel.

c) typ produktů Jar nebo Ariel a jeho balení se může pro každého Účastníka lišit a nelze je vybírat. Dodržena bude vždy referenční hodnota minimálního počtu mycích, resp. pracích cyklů= SPOTŘEBA NA MINIMÁLNĚ PĚT MĚSÍCŮ ***.

5.9. Každý druh dárku je k dispozici pouze do vydání zásob. Informace, zda-li je nebo není určitý dárek k dispozici, bude vždy uveden na registrační stránce. Dárky nebo jejich části mohou být průběžně doplněny nebo nahrazeny alternativní variantou co se týče typu dárku nebo jeho hodnoty anebo mohou být z akce zcela odstraněny. Extra dárek může být z akce po vydání zásob zcela odstraněn. Obsah Výrobků může být v průběhu akce měněn. Obsah dárků u jednotlivých kategoriích může být měněn stejně jako mohou být Výrobky do a z jednotlivých kategorií zařazovány nebo vyřazovány. Doporučujeme Účastníkům, aby pečlivě sledovali internetové stránky akce, kde zjistí aktuální situaci co se týká Výrobků, tak i dárků.

5.10. Účastník je povinen se pro získání dárku registrovat nákup Výrobku na internetových stránkách pořadatele dostupných ze stránky www.whirlpool.cz v sekci Akce&Dárky nebo na www.whirlpool-akce.cz do 30 dnů ode dne zakoupení Výrobku (avšak nejpozději do 31. 1. 2022., přičemž lhůta počíná běžet dnem zakoupení (dále též “**registrační lhůta**”). Rozhodné je datum uvedené na účtence o zakoupení Výrobku nebo na daňovém dokladu (faktuře) nebo na smlouvě v případě kychyňského studia. Marným uplynutím registrační lhůty nárok na dárek zaniká.

5.11. Zvláštní ustanovení pro registraci v akci v případech, kdy Účastník obdrží Výrobek se zpožděním (týká se zejména ale ne výhradně případů, kdy účastník uskutečňuje nákup Výrobků spolu s kuchyňskou linkou v kuchyňském studiu). V případě, že účastník nepřebírá Výrobek okamžitě a nemůže tak dodržet registrační lhůtu, protože nemá k dispozici modelová a výrobní čísla Výrobku, může využít tento tzv. postup odložené/dvoufázové registrace:

5.11.1. první krok registrace:

- v registračním formuláři vyplní všechny mu známé údaje včetně přiložení účtenky nebo zálohového daňového dokladu (faktury) nebo závazné smlouvy, ze které je zřejmý výpis modelů Výrobků a cena;
- tuto registraci Účastník uloží i bez doplněných modelových a výrobních čísel,
- současně Účastník v tuto chvíli vybere konkrétní dárek s tím, že tento dárek bude pro Účastníka pořadatelem blokován. Nebude-li konkrétní dárek k dispozici v okamžiku výběru, bude o tom Účastník informován pořadatelem a bude dohodnuto náhradní řešení,
- následně Účastník obdrží od pořadatele e-mailovou zprávu, ve které bude mít potvrzeno, že první krok registrace splnil včetně rekapitulace údajů.

5.11.2. druhý krok registrace:

- jakmile Účastník převezme Výrobek a získá chybějící údaje (modelové a výrobní číslo), odpoví na e-mailovou zprávu, kterou mu bylo potvrzeno splnění prvního kroku registrace, když do odpovědi uvede ve smyslu instrukcí chybějící údaje. Tím bude registrace ukončena.

- Na základě dokončené registrace obdrží Účastník konečný povrzučí e-mail. Od doručení tohoto e-mailu běží předpokládaná 30 denní lhůta pro zaslání vybraného dárku pořadatelem Účastníku (nejpozději ve výjimečných případech 60 dní),
- Maximální termín dokončení druhého kroku registrace je do 31. 3. 2022.
- Jestliže Účastník neprovede ať již z jakéhokoliv důvodu druhý krok registrace ani do konce roku 2022, jeho účast v akci bez dalšího zaniká, nebude-li prodlouženo na straně pořadatele.
- Účastník bere na vědomí, že v případě, kdy druhý krok registrace provádí později, není prodloužena platnost dárkového poukazu Matějovský, která je nastavena do konce srpna 2023.

5.12. Registrační formulář vyžaduje vyplnění zejména osobních údajů, vypsání seznamu zakoupených Výrobků vč. označení modelu, modelového čísla a výrobního čísla a přílohu fotokopie účtenky nebo faktury, případně smlouvy.

5.13. Účastník je povinen chovat se tak, aby nedošlo nebo nemohlo dojít k zneužití jeho e-mailové adresy v rámci akce anebo dárkového poukazu anebo jedinečného kódu. Jestliže ke zneužití přesto dojde, pořadatel nenese žádnou odpovědnost a nevzniká mu jakákoliv povinnost poskytnout Účastníku nový dárek anebo finanční prostředky v hodnotě dárku.

5.14. Na poskytnutí dárku nevzniká účastníku vůči pořadateli právní nárok.

5.15. Jestliže si Účastník u zvoleného dárku zaslání prostřednictvím přepravní služby neumožní jeho doručení ani po dvou opakovaných pokusech, nárok na takový dárek Účastníku zaniká.

5.16. Každý Výrobek je možné do akce zaregistrovat pouze jednou.

5.17. Účastník bere na vědomí, že na dárky se nevztahují pravidla jinak stanovená pro spotřebitelské smlouvy, jako je prodej zboží v obchodě, zejména záruky za jakost, anebo pro uzavírání smluv distančním způsobem apod. V případě nákupu zboží Matějovský prostřednictvím e-shopu není pořadatel účastníkem smluvního vztahu mezi Účastníkem a Matějovský, když tyto vztahy se řídí obecně závaznými právními předpisy a případně pravidly stanovenými společností Matějovský.

6. Zpracování osobních údajů a osobnostní práva

6.1. V rámci akce pořadatel zpracovává osobní údaje poskytnuté Účastníkem při přihlášení do akce, neboť je to nezbytné pro naplnění smyslu akce. Účelem poskytnutí osobních údajů Účastníkem je tedy realizace pořádané akce ve vztahu k Účastníku. Osobní údaje poskytuje Účastník dobrovolně. Osobní údaje budou zpracovávány pořadatelem jako správcem a mohou být poskytnuty co se týče adresy dodání dárku též přepravní společnosti a společnosti zajišťující realizaci této akce. Ochrana osobních údajů se vedle těchto pravidel řídí zejména Oznámením o ochraně osobních údajů, jehož text lze nalézt na internetových stránkách pořadatele www.whirlpool.cz/oznameni-o-ochrane-osobnich-udaju, zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováváním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (též GDPR), a dalšími obecně závaznými právními předpisy. Bližší informace o způsobu a rozsahu ochrany osobních údajů jsou uvedeny v Oznámení na citované internetové adrese. Účastník se může též v otázce osobních údajů obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

6.2. Odesláním registračního formuláře každý Účastník souhlasí se zasláním obchodních sdělení provozovatele na e-mailovou adresu zadanou Účastníkem ve smyslu § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Souhlas se zasláním obchodních sdělení a nabídek lze kdykoli odvolat v sídle pořadatele nebo prostřednictvím e-mailu: prague_recepce@whirlpool.com nebo promoakce@whirlpool.cz.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Účastí v akci vyjadřuje Účastník akce souhlas s pravidly akce a zavazuje se je plně dodržovat. Pořadatel neodpovídá za přímé či nepřímé škody v souvislosti s účastí v akci. Osoby nesplňující podmínky účasti v akci nebo jednající v rozporu s pravidly nebudou do akce zařazeny. Pořadatel si vyhrazuje právo bez udání důvodu vyloučit Účastníka akce, jehož chování vykazuje známky nekalého či podvodného jednání. Pořadatel akce neručí za jakékoliv technické problémy v souvislosti s účastí v akci vč. doručování nebo přebírání dárku.

7.2. V případě nejasností nebo při problémech při realizaci akce se může Účastník akce obrátit na pořadatele prostřednictvím e-mailu: promoakce@whirlpool.cz.

7.3. Pořadatel si vyhrazuje právo ze závažných důvodů akci zkrátit, přerušit nebo zrušit či změnit její pravidla. V případě, že dojde ke změnám v podmínkách a pravidlech akce, bude toto učiněno písemně ve formě dodatku a

zveřejněno na www.whirlpool.cz v sekci Akce & Promo nebo na www.whirlpool-akce.cz. Účinnost této změny nastává okamžikem zveřejnění dle předchozí věty.

7.4. Pořadatel akce si vyhrazuje právo konečného posouzení splnění či nesplnění podmínek stanovených pro získání dárku v akci.

Kontaktní údaje:

Whirlpool CR, spol. s r.o.

Radlická 3201/14, 150 00 Praha 5

IČ: 49243411, DIČ: CZ49243411

www.whirlpool.cz

e-mail: prague_recepce@whirlpool.com, tel.: +420 251 001 077

* Dárky v promo akci mají různou hodnotu. Celková uváděná částka až 4 700 Kč vč. DPH je maximální hodnota, které může dodánout dárek kategorie 2 a Extra dárek zaokrouhlo na celé stokoruny nahoru. Pro komunikaci akce v promo materiálech byla částka upravena na komunikační částku 4.500,- Kč. Ceny dáreků z kategorie 1 a 2 jsou doporučené maloobchodní včetně DPH a vychází z oficiálních ceníků jednotlivých značek v době zahájení akce (viz též **). Ceny dáreků Jar a Ariel jsou obvyklé prodejní ceny v době zahájení akce. V průběhu akce může docházet k vývoji cen.

** Uvedené ceny jsou: Berghoff + Matejovsky: oficiální doporučené maloobchodní ceny značkou Berghoff a Matejovsky pro Českou republiku, Ariel/Jar: obvyklé prodejní ceny těchto produktů v době zahájení akce. V průběhu akce může docházet k vývoji cen.

*** Referenční hodnota počtu cyklu praní a mytí nádobí je: Mytí nádobí 228 cyklů/12 měsíců, Praní: 220 cyklů/6 měsíců

Whirlpool CR, spol. s r.o.

Radlická 3201/14, 150 00 Praha 5

IČ: 49243411, DIČ: CZ49243411

www.whirlpool.cz

e-mail: office_prague@whirlpool.com, tel.: +420 251 001 077